

Vydal:	Název dokumentu:	Číslo/index:	P/01
PVJ	Politika jakosti	Nahrazuje:	
Mgr.Alena Zemánková		Poznámka:	
Typ dokumentace	TONSTAV – SERVICE s.r.o.	Datum platnosti:	27. 2. 2008

TONSTAV-SERVICE s.r.o. je obchodní společností, specializovanou na oblast stavebnictví, s centrálou v Českých Budějovicích.

Na českém trhu působíme již od roku 1996. Za tuto dobu jsme vybudovali obchodní síť poboček v Praze, Hradci Králové, Brně, Ostravě a také servisní středisko v Loděnicích, jejichž prostřednictvím obsluhujeme naše zákazníky po celé České republice i v zahraničí. Díky spojení se silným zahraničním partnerem – rakouskou firmou Lorencic GmbH Nfg & CO.KG jsme společně s dalšími téměř 60 firmami součástí velkého evropského holdingu SCHMID INDUSTRIE HOLDING. Pevné základy naší činnosti tvoří tři hlavní oblasti podnikání:

Do první oblasti patří **prodej, pronájem a servis omítací a dopravní techniky, stavebních výtahů a další specializované stavební techniky**. V těchto aktivitách se nám podařilo vybudovat si na trhu skutečně pevnou pozici. V současné době jsme největší půjčovnou a servisní organizací stavební techniky nejen v České republice, ale i v celé Evropě. V našem strojovém parku je zastoupena technika renomovaných výrobců a značek, k níž poskytujeme také záruční a pozáruční servis, prodej náhradních dílů a poradenství.

Druhou oblastí je **specializovaný prodej zboží a materiálů, nejen pro stavební profesionály**. Přestože náš katalog čítá více než 1 000 položek, zaměřili jsme se na specializovaný sortiment pro omítkaře a betonáře, který se snažíme pružně upravovat v návaznosti na aktuální požadavky našich zákazníků. To se týká nejen zboží samotného, ale také způsobu jeho prodeje a všech souvisejících služeb.

Třetí oblastí je **prodej sortimentu suché výstavby**, představující kompletní sádkartonové systémy od předních evropských výrobců. Tento sortiment je, vzhledem k potřebné kapacitě skladovacích prostor, veden zatím jen v Českých Budějovicích, přičemž do dalších míst České Republiky realizujeme přímé kamionové dodávky.

Kvalita je pro nás stejně důležitá jako **individuální a především lidský přístup** k zákazníkovi. O každého našeho zákazníka pečuje konkrétní obchodní zástupce.

Naším cílem a přáním je, aby naši obchodní partneři vždy měli pocit, že spolupráce s námi je o skutečných řešeních - ne o prázdných slovech; že na druhém konci telefonní linky jsou živí lidé, kteří naslouchají - ne automat; že jejich úspěch a jejich spokojenost jsou v seznamu našich priorit vždy na prvním místě, a že společně najdeme cestu k cíli!

V TÉTO SOUVISLOSTI STANOVUJE VEDENÍ SPOLEČNOSTI NÁSLEDUJÍCÍ PRINCIPY V OBLASTI MANAGEMENTU JAKOSTI:

- Veškerá činnost musí být řízena snahou dodávat poskytované služby, které budou vždy výrazně naplňovat požadované a očekávané potřeby našich zákazníků včetně zainteresovaných stran (dodavatelů, zaměstnanců). Získávat jejich trvalou důvěru pro dosažení jejich spokojenosti a k získání konkurenčních výhod.
- Identifikovat a plnit požadavky zákazníků, zákonné požadavky, předpisy týkající se poskytovaných služeb, procesů a činností systému managementu jakosti.
- Uplatňovat princip neustálého zlepšování efektivnosti všech procesů systému managementu jakosti.
- Předcházet vzniku vad uplatněním principu prevence před odstraňováním vad a ukládáním nápravných opatření.
- Pro naplnění požadavků zákazníků a funkčnosti systému managementu jakosti zajistit potřebnou způsobilost zaměstnanců soustavně ji hodnotit a následně rozvíjet efektivní formou výcviku.

- Jsme si vědomi důležitosti svých dodavatelů, proto jsme se rozhodli rozvíjet spolupráci s těmi dodavateli, ke kterým máme dostatečnou důvěru a partnerský vztah, a kteří z tohoto důvodu jsou na seznamu našich smluvních dodavatelů.

ZÁVAZEK VRCHOLOVÉHO MANAGEMENTU:

Vrcholové vedení se zavazuje k plnění požadavků systému managementu jakosti a je si vědomo nutnosti podpory pro zajištění činností procesů systému managementu jakosti, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků - efektivity a neustálého zlepšování.

Klade důraz na zvyšování způsobilosti, kompetentnosti, motivace a informovanosti zaměstnanců. Dbá na včasnou identifikaci a optimální zajišťování potřebných zdrojů (zaměstnanci, infrastruktura, zařízení, finanční prostředky a informace). Pravidelně ověřuje funkčnost systému managementu jakosti, jeho stav a výsledky zlepšování při přezkoumání managementem.

Politika jakosti je pravidelně přezkoumávána a aktualizována s ohledem na její trvalou vhodnost při příležitosti přezkoumávání systému managementu jakosti vedením.

V Č. Budějovicích dne 27. 2. 2008