

Všeobecné obchodní, dodací a servisní podmínky společnosti TONSTAV – SERVICE s.r.o.

Společnost TONSTAV - SERVICE s. r. o., se sídlem v Českých Budějovicích, Okružní 630, PSČ 370 01, IČ: 63907887, zapsaná v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích v oddíle C., vložce 5799, vydává tyto Všeobecné obchodní, dodací a servisní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“), které jsou nedílnou součástí všech ostatních smluvních ujednání.

Prodej, dodávky zboží a servis jsou prováděny pouze na základě těchto Obchodních podmínek společnosti **TONSTAV-SERVICE s. r. o.**, které jsou považovány za uznané uskutečněním objednávky, uzavřením kupní smlouvy nebo zadáním zakázky druhým účastníkem závazkového vztahu. V případě pochybností se má za to, že potvrzená objednávka, zakázkový list, montážní list, předávací protokol, dodací list, apod. jsou svým obsahem realizační smlouvou.

1. Kupní cena

- a) Není-li dohodnuto kupujícím a prodávajícím jinak, jsou uvedené kupní ceny, vycházející z platného ceníku prodávajícího, účtovány v hotovosti.
- b) Za jinou dohodu se považují podmínky dohodnuté a uvedené v konkrétním rabatovém listu, který se stává přílohou kupní smlouvy nebo obsažené přímo v kupní smlouvě.
- c) Změny cen vyvolané zvýšením nebo snížením cen subdodavatelů, změnami právních předpisů nebo kolísáním kurzu, opravňují prodávajícího ke změně prodejních cen uvedených v platných cenících prodávajícího, popř. cen uvedených v rabatových listech.
- d) Cena zboží nezahrnuje dopravu od prodávajícího, tu lze však sjednat za individuálních podmínek v prodejních místech prodávajícího. Doprava zboží je realizována výhradně na místa dopravně přístupná značenými pozemními komunikacemi.

2. Dodací lhůta, nebezpečí škody na zboží

- a) Prodávající se zavazuje dodat zboží ve lhůtě určené kupní smlouvou nebo dohodou na základě závazné objednávky kupujícího. Prodávající je oprávněn provádět částečné dodávky zboží.
- b) Za škody vzniklé případným prodlením ručí prodávající pouze v těch případech, které byly způsobeny hrubou nedbalostí nebo úmyslně.
- c) Kupující se zavazuje, v případě, že neodebere objednané zboží, které bylo vyrobené, nebo upravené podle jeho požadavků, v dohodnutém množství a termínu, zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 100% celkové hodnoty objednaného a neodebraného zboží v dohodnutém termínu.
- d) Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím.
- e) Při zaslání zboží dopravcem přechází nebezpečí škody za zboží na kupujícího, který dopravce objednal, předáním prvním dopravci pro přepravu do místa určení.

3. Záruka, náhrada škod

- a) Zárukou za jakost zboží přejímá prodávající písemně závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, nebo že si zachová smluvené, či jinak obvyklé vlastnosti.
- b) Převzetí závazku ze záruky vyplývá ze smlouvy nebo z prohlášení prodávajícího ve formě záručního listu. V záručním listu musí být vždy uvedena záruční lhůta, po kterou prodávající ručí kupujícímu za jakost zboží.
- c) Prodávající poskytne záruku na dodané zboží dle obecně platných právních předpisů, nejméně však v délce trvání záruční doby poskytnuté výrobcem. Na dodané použité zboží poskytne prodávající záruku v délce trvání 6 měsíců.
- d) Záruční lhůta začíná běžet ode dne dodání zboží. Je-li prodávající povinen odeslat zboží, běží záruční doba ode dne dojití zboží do místa určení.
- e) Kupující je povinen při uplatňování záručních nároků a nároků na náhradu škod neprodleně uplatnit nedostatky písemnou formou. Výskyt nedostatků, na které se vztahuje poskytnutá záruka, neopravňuje kupujícího k neplacení kupní ceny nebo její části.

4. Záruka nevzniká

- a) Jestliže vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek.
- b) Pokud byly někým jiným než prodávajícím prováděny opravy, zásahy či změny na jím dodaném zboží bez písemného souhlasu prodávajícího.
- c) Pokud kupující nedodrží předpisy o zacházení s koupeným zbožím a zejména, nenechá-li řádně provádět předepsané kontroly.
- d) Pokud nebyly dodrženy dohodnuté platební podmínky a zboží nebylo prodávajícímu zcela zaplacené, neboť nedošlo k přechodu vlastnického práva na kupujícího k předmětu, ke kterému se vztahuje záruka (viz. bod 8. Výhrada vlastnictví).

5. Výměna zboží

Vyměnit lze pouze zboží v kompletním originálním balení s příslušnými dokumenty, v bezvadném stavu a výhradně po současném předložení dodacího listu a faktury.

Zboží lze vyměnit pouze v místě jeho prodeje. Zboží vyrobené na zakázku nebo individuálně upravené vyměnit nelze.

Za výměnu nebo vrácení zboží je účtován manipulační poplatek ve výši 10% celkové hodnoty vyměněného nebo vráceného zboží.

6. Platba

- a) Kupní cena musí být uhrazena kupujícím dle kupní smlouvy, respektive tak, jak je uvedeno na faktuře. Dnem splatnosti se rozumí den, kdy má být dle faktury celá částka kupní ceny připsána na účet prodávajícího.
- b) Při nedodržení lhůty k zaplacení kupní ceny je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,1 % za každý den prodlení až do úplného zaplacení kupní ceny a za další zboží požadovat platbu v hotovosti.
- c) V případě prodlení úhrady kupní ceny déle než 30 dní od lhůty splatnosti je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč.
- d) Pokud nebude kupující řádně plnit své platební závazky vůči prodávajícímu, stane se celkový dluh splatným ihned, prodávající je oprávněn požadovat okamžité zaplacení celé kupní ceny, a to i pokud běží směnky s pozdější splatností. Dílčí platební dohody platí pouze do té doby, dokud kupující řádně a přesně dodržuje své platební závazky.
- e) Veškeré náklady spojené s eventuálním vymáháním řádně nezaplacené kupní ceny s příslušenstvím nese kupující.

7. Poskytnutý limit otevřených faktur (kredit)

- a) Prodávající umožní kupujícímu odběr zboží a služeb bezhotovostně (na fakturu) až do výše aktuálně stanoveného limitu (dále jen „kredit“).
- b) Kredit představuje objem celkových závazků kupujícího vůči prodávajícímu, a to i včetně faktur, které jsou ještě před lhůtou splatnosti.
- c) Prodávající je oprávněn na základě aktuální ekonomické a obchodní situace kupujícího výši kreditu měnit.
- d) Při nezaplacení vystavených faktur v termínu splatnosti je prodávající oprávněn kredit snížit nebo jej zrušit.

8. Výhrada vlastnictví

Veškeré dodané zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny kupujícím prodávajícímu vlastnictvím prodávajícího. Kupující není oprávněn převádět vlastnické právo k předmětnému zboží na třetí stranu, zatížit ho zástavním právem, nabídnout ho jako záruku, či ho postoupit jiným způsobem.

9. Vratné obaly, palety EUR

Palety, které byly součástí dodání zboží a byly fakturovány kupujícímu, prodávající přijímá zpět do 90ti dnů od data prodeje vyznačeného na dokladu o prodeji. Kupní cena palety je snížena o amortizaci ve výši 10% z ceny uvedené na původním dokladu o prodeji. Palety vrácené nebo nabídnuté ke zpětnému odkupu po 90 dnech od data vyznačeného na původním dokladu o prodeji budou vykoupeny zpět za 5,- Kč (slovy: pětkorunčeských). Za výměnnou paletu EUR se považuje Evropská dřevěná výměnná paleta prostá, rozměrů 800 x 1200 mm, odpovídající normě KODEX mezinárodní železniční (UIC) čís. 435-27. vydání. Palety vyráběné podle jiných norem a palety nenormalizované nejsou výměnnými paletami.

10. Odstoupení od smlouvy

- a) Od kupní smlouvy lze odstoupit pouze v případech, které stanoví kupní smlouva nebo zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- b) Pokud budou známy negativní informace o majetkových poměrech kupujícího, je prodávající oprávněn dle vlastního uvážení požadovat okamžité zaplacení celé kupní ceny nebo bankovní záruku na celou částku. Proávající je rovněž oprávněn od předmětné kupní smlouvy odstoupit.

11. Ostatní ujednání

- a) Změny nebo doplňky těchto Obchodních podmínek lze pod sankcí neplatnosti provést pouze písemnou formou.
- b) Pokud se jednotlivá ustanovení těchto Obchodních podmínek stanou neplatnými, nemá toto vliv na platnost jejich ostatních ustanovení.
- c) Případně vzniklé spory se zavazují účastníci řešit přednostně dohodou. V případě, že se nedohodnou, sjednávají si pro řešení soudní cestou dle zákona č. 99/1963 Sb., Občanský soudní řád, v platném znění, ve smyslu ust. § 89a tohoto zákona příslušný soud, který je ve věci oprávněn rozhodnout, Okresní soud případně Krajský soud v Českých Budějovicích.
- d) Označení účastníků závazkových vztahů:

Společnost TONSTAV – SERVICE s. r. o. je v závazkových vztazích, na něž se vztahují Obchodní podmínky prodávajícím, poskytovatelem servisních prací, dodavatelem apod.

Druhý účastník je v těchto závazkových vztazích kupujícím, zákazníkem, odběratelem apod.

.....
TONSTAV-SERVICE s.r.o.

.....
zákazník