

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve společnosti TONSTAV-SERVICE s.r.o. si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů, proto jí věnujeme náležitou pozornost a v následujícím dokumentu se dočtete, jakým způsobem jsou údaje o každém z uživatelů našich webových stránek www.e-shop.tonstav-service.cz a www.tonstav-service.cz (dále jen „WEB“), zároveň také o všech obchodních partnerech, chráněny, uchovávány a k čemu jsou údaje, které nám svěříte používány. TONSTAV-SERVICE s.r.o. neshromažďuje žádné Vaše osobní údaje, které mu sami dobrovolně neposkytnete a zcela zásadně neshromažďuje a nezpracovává žádné citlivé údaje.

Vždy, když poskytnete své osobní údaje a data prostřednictvím našeho WEBU nebo registrací v našem informačním systému, souhlasíte zároveň s jejich shromažďováním, používáním a zpřístupňováním v souladu s pravidly Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Správcem a zároveň zpracovatelem těchto osobních údajů je společnost TONSTAV-SERVICE s.r.o. s.r.o., Okružní 630, 370 01 České Budějovice, IČ: 63907887, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Č.Budějovicích, oddíl C, vložka 5799 (dále jen „TONSTAV-SERVICE“).

1. Sběr informací

Shromažďujeme od Vás informace při registraci na našich stránkách, do informačního systému, přihlášení se ke svému účtu, nákupu, vstupu do soutěže a / nebo když se odhlásíte. V případě, že bude společnost TONSTAV-SERVICE s.r.o. potřebovat údaje, které jí umožní Vás identifikovat (osobní údaje z důvodů plnění smlouvy) nebo kontaktovat za účelem poskytnutí produktu či služby, jež jste si vyžádali, o tyto údaje Vás požádáme. Shromážděné informace mohou zahrnovat vaše jméno, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, ev. IČ a DIČ. Takovéto údaje nám můžete poskytnout pouze dobrovolně. Shromážděné informace uchováváme pouze na dobu nezbytnou.

Kromě toho automaticky dostáváme a zaznamenáváme informace z vašeho počítače a prohlížeče, získáme adresu URL jak webu, ze kterého jste přišli, tak webu na který jste přešli, vaši IP adresu, informaci o proxy serveru, operačním systému, webovém prohlížeči a zásuvných modulech, identifikátoru a funkcích zařízení a/nebo vašem poskytovateli internetu nebo mobilních služeb a podobné atributy softwaru, hardwaru a navštívené stránky.

Pokud používáte náš WEB na mobilním zařízení, toto zařízení nám bude odesílat údaje o vaší lokalitě v závislosti na nastavení vašeho telefonu. Předtím, než použijeme GPS nebo jiné nástroje k určení vaší přesné lokality, požádáme vás o souhlas.

2. Použití informací

Jakékoliv informace, které od vás sbíráme, mohou být použity v oprávněném zájmu pro:

- Vyřízení objednávky/ poptávky a dodání zboží či služeb
- Personalizaci vaši zkušenosti a reakci na vaše individuální potřeby
- Poskytování personalizovaného obsahu reklamního sdělení
- Zlepšení našich stránek
- Zlepšení služeb zákazníkům a potřeby jejich podpory
- Kontakt prostřednictvím e-mailu nebo poštou
- Správu soutěže, propagace nebo průzkum

3. Poskytnutí informací třetím stranám

Jsme jedinými vlastníky informací shromážděných na těchto stránkách a v informačním systému. Vaše osobní údaje nebudou bez vašeho souhlasu z žádného důvodu prodávány, vyměňovány, převáděny

nebo poskytovány jakékoliv jiné společnost, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné ke splnění požadavku a / nebo transakce, např. zaslání objednávky, nebo z důvodů daných zákonem.

Současně využíváme služeb třetích smluvních stran, aby nám pomohly poskytovat a realizovat naše služby (např. údržba, analýza, audit, platby, marketing apod.). Tyto třetí strany budou mít přístup k vašim informacím v rozsahu rozumně nezbytném pro vykonání těchto úkolů v našem zastoupení, a jsou smluvně zavázány je nepoužít k jiným účelům ani sdělit někomu dalšímu.

4. Odkazy na weby třetích stran

Během prohlížení WEBU můžete narazit na hypertextové odkazy odkazující na webové stránky třetích stran. TONSTAV-SERVICE s.r.o. neodpovídá za sběr ani použití osobních údajů na jiných webových stránkách či aplikacích a doporučuje Vám, abyste se před prohlížením jiných webových stránek či použitím takových aplikací a služeb důkladně seznámili s příslušnými podmínkami a prohlášeními o ochraně osobních údajů.

5. Ochrana informací

Realizujeme celou řadu bezpečnostních opatření s cílem zajistit bezpečnost vašich osobních údajů. K ochraně informací přenášovaných online používáme nejmodernější šifrování. Přístup k osobním údajům je udělen pouze zaměstnancům, kteří jej potřebují k výkonu práce (například účtování nebo zákaznický servis) a jsou vázáni mlčenlivostí. Počítače / servery sloužící k ukládání osobních údajů jsou zabezpečeny nejmodernějšími dostupnými technologiemi.

6. Soubory cookie a podobné technologie

Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější. Poskytovatel používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci soubory cookies. Používáním webu Uživatel souhlasí s použitím zmíněné technologie. Cookies mohou být v počítači uloženy po různě dlouhou dobu. Některé cookies jsou omezeny trváním relace (tzv. relační neboli „session cookies“). To znamená, že existují, pouze dokud je webový prohlížeč spuštěn, a po jeho ukončení jsou automaticky odstraněny. Jiné cookies jsou trvalé (tzv. „persistent cookies“). Tyto soubory cookies zůstávají ve webovém prohlížeči i po jeho ukončení až do stanoveného data, případně do jejich manuálního smazání uživatelem. Podle těchto cookies lze identifikovat počítač uživatele při opětovném spuštění webového prohlížeče a prohlížení internetu. V žádném případě soubory cookies neovlivní technické používání Vašeho počítače a neobsahují viry.

Používání souborů cookie lze nastavit pomocí Vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookie automaticky přijímá již ve výchozím nastavení. Uživatelé, kteří si ukládání souborů cookie nepřejí mohou pomocí nastavení webového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých souborů cookie.

7. Uchovávání Vašich dat

Vaše osobní data uchováváme po nezbytnou dobu a v rozsahu potřebném k tomu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby. To zahrnuje data, která jste nám poskytli Vy nebo ostatní lidé, a data vygenerovaná nebo dovozená z Vašeho používání našeho WEBU. Uchováváme Vaše osobní data i poté, co jste svůj profil uzavřeli nebo smazali, jestliže je to nutné z důvodu splnění našich právních závazků (včetně žádostí v rámci vymáhání práva), splnění regulatorních požadavků, řešení sporů, zachování

bezpečnosti, předcházení podvodům a zneužití. Poté, co byl Váš zákaznický profil uzavřen a odstraněn, budeme uchovávat anonymizované informace.

8. Právo přístupu k Vaším osobním údajům

Na našem WEBU Vám dáváme možnost nastavení ohledně shromažďování, používání a sdílení Vašich dat, od smazání a opravy údajů, které vložíte do svého zákaznického profilu až po vypnutí funkcí reklam a nastavení komunikace. Nabízíme vám možnosti nastavení pro kontrolu a správu osobních dat, která o Vás máme.

Pokud jde o osobní data, která o Vás máme lze:

- **Smazat data:** Můžete nás požádat o vymazání všech nebo některých Vašich osobních dat (např. pokud již nechcete využívat naše služby).
- **Změnit nebo opravit data:** Ve svém profilu můžete upravit některá Vaše osobní data. Také nás v některých případech můžete požádat o změnu, aktualizaci nebo opravu dat, zvláště pokud jsou nepřesná.
- **Vznést námitky k použití dat, nebo jejich použití omezit nebo zakázat:** Můžete nás požádat, abychom přestali používat všechna nebo některá Vaše osobní data (např. pokud nemáme právní podklad pro jejich použití), nebo abychom jejich používání omezili (např. pokud jsou Vaše osobní data nepřesná nebo neoprávněně uchovávána).
- **Právo na přístup k vašim datům nebo jejich získání:** Můžete nás požádat o kopii vašich osobních dat a také o kopii osobních dat, která jste poskytli, ve strojově čitelném formátu.
- **Právo odvolat svůj souhlas se zpracováváním osobních údajů:** V případě zpracovávání osobních dat na základě Vašeho souhlasu máte právo svůj souhlas kdykoliv odvolat nebo zamítnout, a v případě zpracovávání na základě oprávněného zájmu máte právo vznést námitky.

9. Odhlášení

Poskytnutou e-mailovou adresu používáme k zaslání obchodních informací a aktualizací týkajících se Vaší objednávky/ poptávky, občasným firemním sdělením, zaslání informací o výrobcích a službách, které dodáváme atd. Pokud se kdykoliv budete chtít odhlásit od přijímání budoucích e-mailů, v dolní části každého e-mailu naleznete podrobný návod pro odhlášení .

10. Souhlas

Používáním našich stránek souhlasíte s našimi zásadami ochrany soukromí.

11. Změny našich zásad ochrany osobních údajů

Jakékoli změny, které můžeme v budoucnu v těchto našich Zásadách ochrany osobních údajů učinit, budou publikovány na této stránce a bude-li to vhodné, upozorníme Vás na ně e-mailem.

12. Kontaktní informace

Pokud si myslíte, že společnost TONSTAV-SERVICE s.r.o. tyto Zásady nedodržela, obraťte se na nás prostřednictvím e-mailu info@tonstav-service.cz.

01. 05. 2018