

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve společnosti TONSTAV-SERVICE s.r.o. si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů, proto jí věnujeme náležitou pozornost a v následujícím dokumentu se dočtete, jakým způsobem jsou údaje o každém z uživatelů našich webových stránek [www.e-shop.tonstav-service.cz](http://www.e-shop.tonstav-service.cz) a [www.tonstav-service.cz](http://www.tonstav-service.cz) (dále jen „WEB“), zároveň také o všech obchodních partnerech, chráněny, uchovávány a k čemu jsou údaje, které nám svěříte používány. TONSTAV-SERVICE s.r.o. neshromažďuje žádné Vaše osobní údaje, které mu sami dobrovolně neposkytnete a zcela zásadně neshromažďuje a nezpracovává žádné citlivé údaje.

Vždy, když poskytnete své osobní údaje a data prostřednictvím našeho WEBU nebo registrací v našem informačním systému, souhlasíte zároveň s jejich shromažďováním, používáním a zpřístupňováním v souladu s pravidly Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Správcem a zároveň zpracovatelem těchto osobních údajů je společnost TONSTAV-SERVICE s.r.o. s.r.o., Okružní 630, 370 01 České Budějovice, IČ: 63907887, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Č.Budějovicích, oddíl C, vložka 5799 (dále jen „TONSTAV-SERVICE“).

### 1. Sběr informací

Shromažďujeme od Vás informace při registraci na našich stránkách, do informačního systému, přihlášení se ke svému účtu, nákupu, vstupu do soutěže a / nebo když se odhlásíte. V případě, že bude společnost TONSTAV-SERVICE s.r.o. potřebovat údaje, které jí umožní Vás identifikovat (osobní údaje z důvodů plnění smlouvy) nebo kontaktovat za účelem poskytnutí produktu či služby, jež jste si vyžádali, o tyto údaje Vás požádáme. Shromážděné informace mohou zahrnovat vaše jméno, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, ev. IČ a DIČ. Takovéto údaje nám můžete poskytnout pouze dobrovolně. Shromážděné informace uchováváme pouze na dobu nezbytnou.

Kromě toho automaticky dostáváme a zaznamenáváme informace z vašeho počítače a prohlížeče, získáme adresu URL jak webu, ze kterého jste přišli, tak webu na který jste přešli, vaší IP adresu, informaci o proxy serveru, operačním systému, webovém prohlížeči a zásuvných modulech, identifikátoru a funkcích zařízení a/nebo vašem poskytovateli internetu nebo mobilních služeb a podobné atributy softwaru, hardwaru a navštívené stránky.

Pokud používáte náš WEB na mobilním zařízení, toto zařízení nám bude odesílat údaje o vaší lokalitě v závislosti na nastavení vašeho telefonu. Předtím, než použijeme GPS nebo jiné nástroje k určení vaší přesné lokality, požádáme vás o souhlas.

### 2. Použití informací

Jakékoliv informace, které od vás sbíráme, mohou být použity v oprávněném zájmu pro:

- Vyřízení objednávky/ poptávky a dodání zboží či služeb
- Personalizaci vaší zkušenosti a reakci na vaše individuální potřeby
- Poskytování personalizovaného obsahu reklamního sdělení
- Zlepšení našich stránek
- Zlepšení služeb zákazníkům a potřeby jejich podpory
- Kontakt prostřednictvím e-mailu nebo poštou
- Správu soutěže, propagace nebo průzkum

### 3. Poskytnutí informací třetím stranám

Jsme jedinými vlastníky informací shromážděných na těchto stránkách a v informačním systému. Vaše osobní údaje nebudou bez vašeho souhlasu z žádného důvodu prodávány, vyměňovány, převáděny

nebo poskytovány jakékoliv jiné společnost, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné ke splnění požadavku a / nebo transakce, např. zaslání objednávky, nebo z důvodů daných zákonem.

Současně využíváme služeb třetích smluvních stran, aby nám pomohly poskytovat a realizovat naše služby (např. údržba, analýza, audit, platby, marketing apod.). Tyto třetí strany budou mít přístup k vašim informacím v rozsahu rozumně nezbytném pro vykonání těchto úkolů v našem zastoupení, a jsou smluvně zavázány je nepoužít k jiným účelům ani sdělit někomu dalšímu.

#### **4. Odkazy na weby třetích stran**

Během prohlížení WEBU můžete narazit na hypertextové odkazy odkazující na webové stránky třetích stran. TONSTAV-SERVICE s.r.o. neodpovídá za sběr ani použití osobních údajů na jiných webových stránkách či aplikacích a doporučuje Vám, abyste se před prohlížením jiných webových stránek či použitím takových aplikací a služeb důkladně seznámili s příslušnými podmínkami a prohlášeními o ochraně osobních údajů.

#### **5. Ochrana informací**

Realizujeme celou řadu bezpečnostních opatření s cílem zajistit bezpečnost vašich osobních údajů. K ochraně informací přenášejících online používáme nejmodernější šifrování. Přístup k osobním údajům je udělen pouze zaměstnancům, kteří jej potřebují k výkonu práce (například účtování nebo zákaznický servis) a jsou vázáni mlčenlivostí. Počítače / servery sloužící k ukládání osobních údajů jsou zabezpečeny nejmodernějšími dostupnými technologiemi.

#### **6. Soubory cookie a podobné technologie**

Naše soubory cookies zlepšují přístup na naše stránky a identifikují opakované návštěvy. Navíc, naše cookies zvyšují uživatelský zážitek pomocí sledování a cílení na zájmy uživatele. Použití cookie však není v žádném případě spojeno s žádnými osobními identifikačními údaji na našich stránkách. Použití souborů cookies můžete spravovat v nastavení svého prohlížeče, nebo pomocí jiných nástrojů. Také si můžete zvolit, že nechcete povolit používání souborů cookies při návštěvě našeho WEBU.

#### **7. Uchovávání Vašich dat**

Vaše osobní data uchováváme po nezbytnou dobu a v rozsahu potřebném k tomu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby. To zahrnuje data, která jste nám poskytli Vy nebo ostatní lidé, a data vygenerovaná nebo dovozená z Vašeho používání našeho WEBU. Uchováváme Vaše osobní data i poté, co jste svůj profil uzavřeli nebo smazali, jestliže je to nutné z důvodu splnění našich právních závazků (včetně žádostí v rámci vymáhání práva), splnění regulatorních požadavků, řešení sporů, zachování bezpečnosti, předcházení podvodům a zneužití. Poté, co byl Váš zákaznický profil uzavřen a odstraněn, budeme uchovávat anonymizované informace.

#### **8. Právo přístupu k Vašim osobním údajům**

Na našem WEBU Vám dáváme možnost nastavení ohledně shromažďování, používání a sdílení Vašich dat, od smazání a opravy údajů, které vložíte do svého zákaznického profilu až po vypnutí funkcí reklam a nastavení komunikace. Nabízíme vám možnosti nastavení pro kontrolu a správu osobních dat, která o Vás máme.

Pokud jde o osobní data, která o Vás máme lze:

- **Smazat data:** Můžete nás požádat o vymazání všech nebo některých Vašich osobních dat (např. pokud již nechcete využívat naše služby).

- **Změnit nebo opravit data:** Ve svém profilu můžete upravit některá Vaše osobní data. Také nás v některých případech můžete požádat o změnu, aktualizaci nebo opravu dat, zvláště pokud jsou nepřesná.
- **Vznést námitky k použití dat, nebo jejich použití omezit nebo zakázat:** Můžete nás požádat, abychom přestali používat všechna nebo některá Vaše osobní data (např. pokud nemáme právní podklad pro jejich použití), nebo abychom jejich používání omezili (např. pokud jsou Vaše osobní data nepřesná nebo neoprávněně uchovávaná).
- **Právo na přístup k vašim datům nebo jejich získání:** Můžete nás požádat o kopii vašich osobních dat a také o kopii osobních dat, která jste poskytli, ve strojově čitelném formátu.
- **Právo odvolat svůj souhlas se zpracováváním osobních údajů:** V případě zpracování osobních dat na základě Vašeho souhlasu máte právo svůj souhlas kdykoliv odvolat nebo zamítnout, a v případě zpracování na základě oprávněného zájmu máte právo vznést námitky.

## 9. Odhlášení

Poskytnutou e-mailovou adresu používáme k zaslání obchodních informací a aktualizací týkajících se Vaší objednávky/ poptávky, občasným firemním sdělením, zaslání informací o výrobcích a službách, které dodáváme atd. Pokud se kdykoliv budete chtít odhlásit od přijímání budoucích e-mailů, v dolní části každého e-mailu naleznete podrobný návod pro odhlášení .

## 10. Souhlas

Používáním našich stránek souhlasíte s našimi zásadami ochrany soukromí.

## 11. Změny našich zásad ochrany osobních údajů

Jakékoli změny, které můžeme v budoucnu v těchto našich Zásadách ochrany osobních údajů učinit, budou publikovány na této stránce a bude-li to vhodné, upozorníme Vás na ně e-mailem.

## 12. Kontaktní informace

Pokud si myslíte, že společnost TONSTAV-SERVICE s.r.o. tyto Zásady nedodržela, obraťte se na nás prostřednictvím e-mailu [info@tonstav-service.cz](mailto:info@tonstav-service.cz).

01. 05. 2018